

Liebe Mitglieder,

unser neuer Buchungskalender gibt uns die Möglichkeit, euch unkompliziert die Links zu den Onlinekursen zukommen zu lassen. Diese Anleitung richtet sich primär an die Kunden, die die App nicht nutzen. Solltet ihr die App bereits nutzen, so könnt ihr euch wie gewohnt für euren Wunschkurs einbuchen und seht den Link zu den Onlinekursen unter euren gebuchten Terminen.

Damit ihr wisst, wie das ganze funktioniert, haben wir euch eine kleine Anleitung gebastelt.

1. Kursbuchung im Browser / Kursbuchung als Neukunde

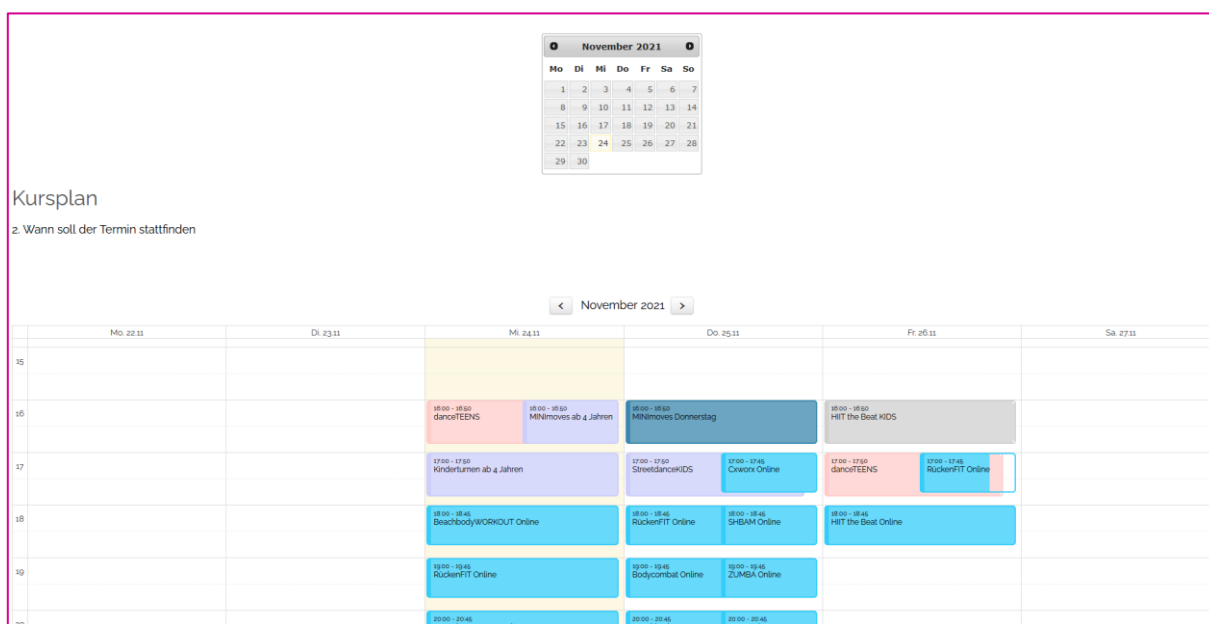
Wenn ihr euch über einen Computer oder Laptop für einen Onlinekurs anmelden wollt, müsst ihr dazu erst einmal unsere Onlinebuchung aufrufen.

Die Onlinebuchung erreicht ihr unter folgendem Link:

[Kursbuchung Onlinekurse](#)

1.1 Kursplan

In eurem Browser öffnet sich nun folgendes Fenster:

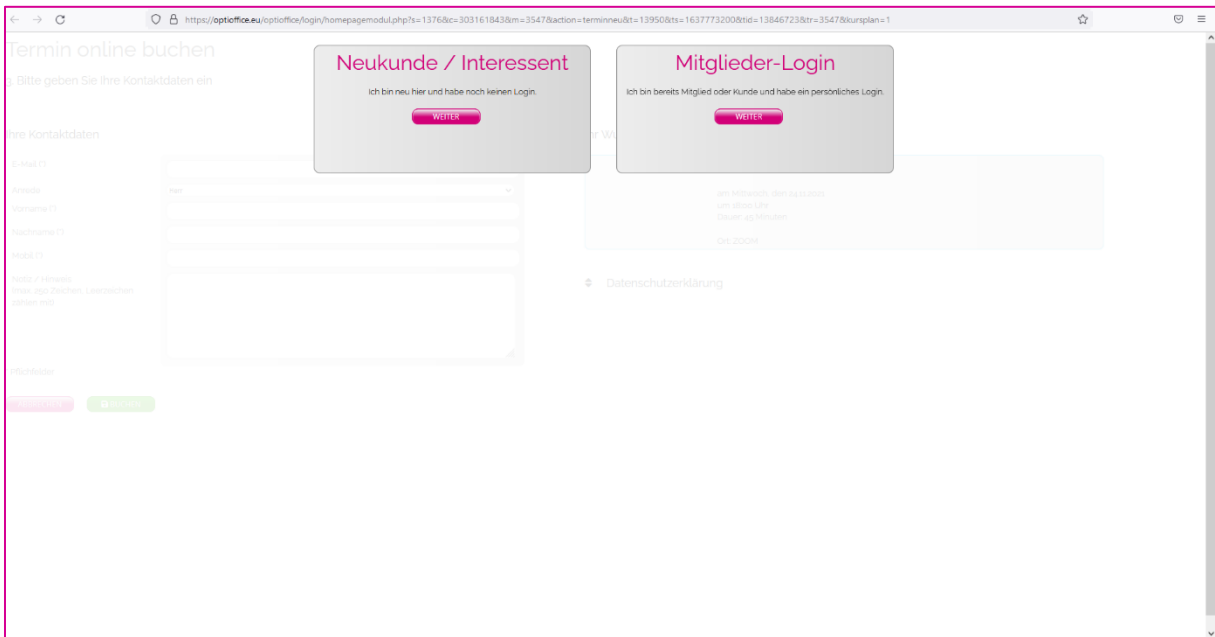


Das ist unser Buchungskalender, über den ihr euren Wunschkurs auswählen könnt. Die Kurse sind immer genau eine Woche im Voraus sichtbar. Im Kalender oben und auf den beiden Pfeiltasten könnt ihr zwischen den einzelnen Wochen wechseln.

Q: Ich möchte einen Kurs buchen, aber der Kursplan ist überhaupt nicht sichtbar und ich kann auch nichts auswählen. Woran liegt das?

A: Höchstwahrscheinlich wird der Kursplan in diesem Moment von uns bearbeitet. Je nachdem wie umfangreich die Arbeiten sind, kann es vorkommen, dass wir die Kursbuchung für kurze Zeit deaktivieren müssen. In dem Fall bitten wir euch um ein klein wenig Geduld. Sobald ihr den Kursplan zu einem späteren Zeitpunkt öffnet, ist alles wieder sichtbar.

Sobald ihr euren Wunschkurs ausgewählt habt, gelangt ihr auf die folgende Seite:



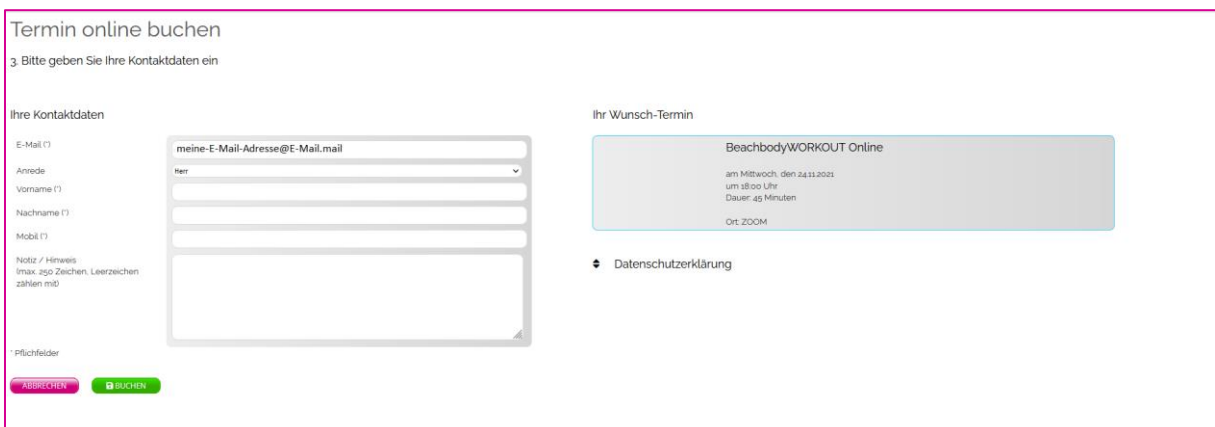
An dieser Stelle wählt ihr aus, zu welcher Kategorie ihr gehört.

Neukunde / Interessent: Für alle, die den Buchungskalender bisher nicht genutzt haben, bzw. ganz neu bei MIRAmoves sind -> weiter zu 1.2

Mitglieder-Login: Für alle Mitglieder und Kunden, die sich bereits über den Buchungskalender angemeldet haben -> weiter zu 1.3

1.2 Neukunde / Interessent

Sobald ihr im vorigen Fenster auf die Schaltfläche „Weiter“ klickt, gelangt ihr auf das Anmeldeformular. Rechts seht ihr noch einmal, für welchen Kurs ihr euch anmelden wollt.



Alle mit Sternchen markierten Felder müssen ausgefüllt sein.

Die Telefonnummer muss richtig eingegeben werden, da ihr andernfalls folgende Meldung erhaltet:

Termin online gebucht

Fake Data detected. Go away! :-)

Zwar steht dort, dass der Termin online gebucht wurde, wir können euch aber bestätigen, dass dies nicht der Fall ist. Ein Kundenkonto wird in dem Fall auch nicht angelegt.

Wenn eure Daten richtig sind erhaltet ihr stattdessen diese Ansicht, die euch die erfolgreiche Buchung bestätigt:

Termin online gebucht

Vielen Dank!

Die Buchung wurde gespeichert.


Eine Terminbestätigung wurde per E-Mail gesendet.

MIRAmoves nutzt den Homepage-Kalender von

OPTIOffice[®]

Einfach. Alles. Verwalten.

Ihr erhaltet nun zwei E-Mails (unbedingt in den Spam-Ordner gucken!).
In der ersten E-Mail findet ihr euren Zugang zu der App. Diese Zugangsdaten solltet ihr euch unbedingt merken, da ihr die E-Mail und das Passwort für die Anmeldung im Mitglieder-Login (Punkt 1.3) braucht.



Dein Zugang für MIRAmoves

Lieber **dein Name**,

Du erhältst in dieser E-Mail Deine persönlichen Zugangsdaten für die App von MIRAmoves.

Die App kannst Du in den folgenden Stores herunterladen:
[Google Play Store](#)
[Apples AppStore](#)


Zum Einloggen verwende einfach deine E-Mail-Adresse und das Kennwort

Passwort

Du kannst Dich auch in das KundenCenter am Computer [im Browser einloggen](#).
Viel Spaß beim Erkunden der App!

MIRAmoves

Ludwig-Hartmann-Str. 45
01277 Dresden
E-Mail: mira@miramoves.de
Internet: www.miramoves.de
Telefon: [0351-65567645](tel:0351-65567645)



In der zweiten E-Mail seht ihr den von euch gebuchten Kurs und die Zugangsdaten für ZOOM, mit denen ihr euch zu der angegebenen Zeit in unseren virtuellen Kursraum buchen könnt:



Dein Termin bei MIRAmoves

Lieber **dein Name**,

gerne bestätigen wir dir unseren gemeinsamen Termin am **24.11.2021 um 18.00 Uhr**.
Bitte nimm dir ca. 45 Minuten für diesen Termin (BeachbodyWORKOUT Online) Zeit.

Sollte dir etwas dazwischenkommen, kannst du den Termin jederzeit [stornieren](#) .

Zur Information: <https://us02web.zoom.us/j/81449389767?pwd=N2FSa3lURzE3dnFFRUlZl1MzaWswZz09>

Trainings-Ort: ZOOM

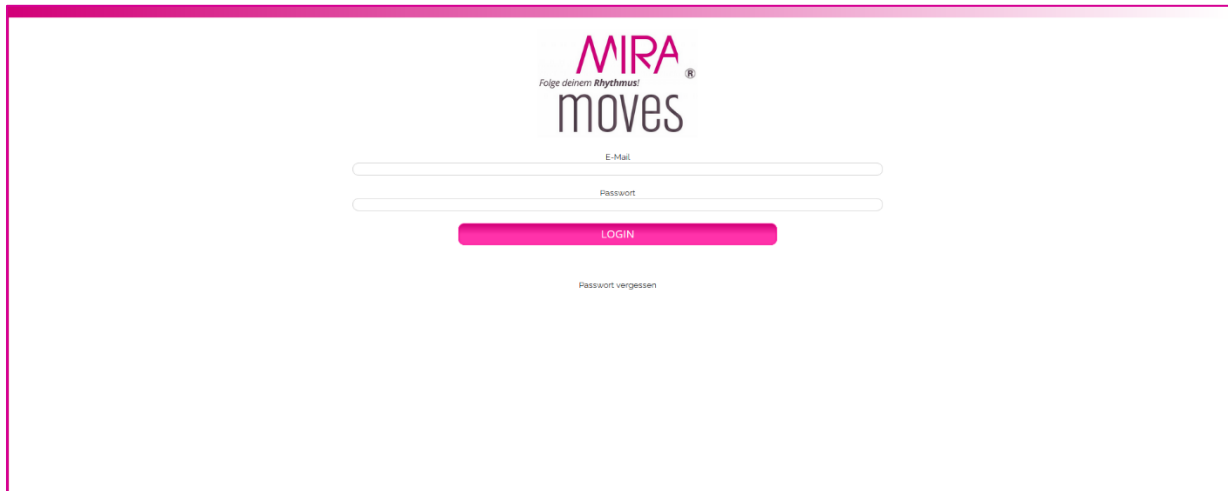
Dieser Termin beinhaltet ein Online-Meeting, das während des Termins geöffnet werden kann:
[Online-Meeting öffnen](#)
Das Passwort für das Online-Meeting lautet **157665**

Mit freundlichen Grüßen **123456**

MIRAmoves

1.3 Mitglieder-Login

Ihr klickt auf die Schaltfläche Mitglieder-Login und seht anschließend folgende Seite:



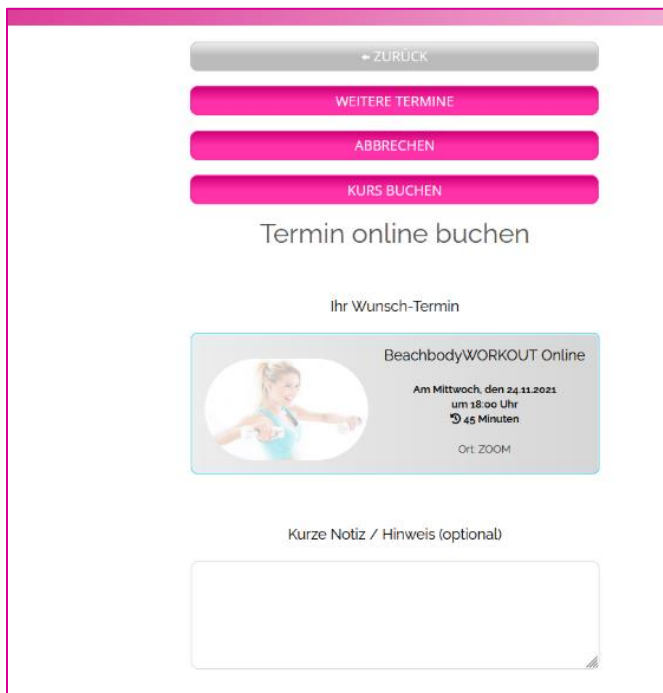
The screenshot shows a login interface for MIRA moves. At the top center is the logo with the tagline "Folge deinem Rhythmus!". Below it are two white input fields with labels "E-Mail" and "Passwort". A large pink button labeled "LOGIN" is centered below the fields. At the bottom, there is a link for "Passwort vergessen".

An dieser Stelle gebt ihr eure E-Mail-Adresse und das Passwort ein, um euch für euren Wunschkurs einzubuchen.

Q: Ich kenne meine Zugangsdaten nicht, bzw. ich habe die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht erhalten. Muss ich mich jetzt als Neukunde / Interessent anmelden?

A: Nein, das ist nicht notwendig. Wenn ihr Mitglied bei uns seid, bzw. die Kursbuchung bereits gemacht habt, dann geht ihr einfach aus „Passwort vergessen“ und lasst euch das Passwort an eure E-Mail-Adresse zuschicken. Es kann einen kleinen Moment dauern, bis die E-Mail bei euch ankommt. Schaut bitte auch immer im Spam-Ordner nach. Es ist nicht notwendig, sich als Neukunde / Interessent zu registrieren. Dies führt bei uns im System zu doppelten Einträgen. Solltet ihr keine E-Mail erhalten oder unsicher sein, mit welcher E-Mail-Adresse ihr euch beim ersten Mal angemeldet habt, kontaktiert uns gern im Studio. Wir helfen euch schnellstmöglich weiter.

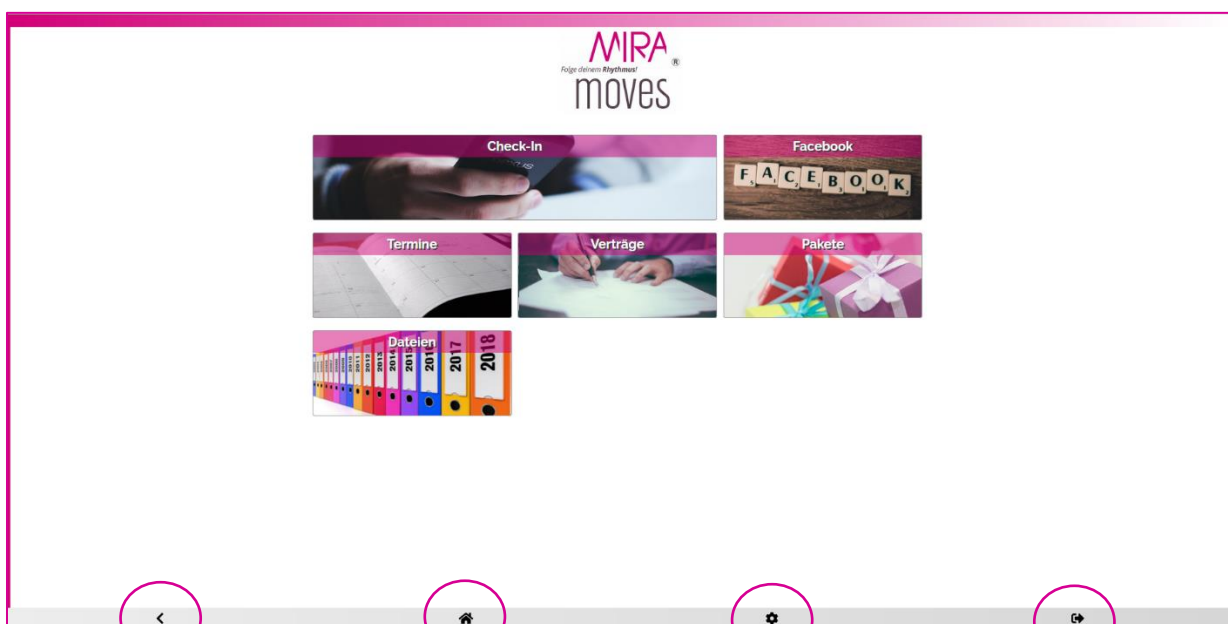
Im Mitglieder-Login sieht eure Kursbuchung ein wenig anders aus:



An dieser Stelle müsst ihr auf die Schaltfläche „KURS BUCHEN“ klicken. Denn nur dann habt ihr euch den Kursplatz auch reserviert und erhaltet den ZOOM-Link.

Wenn ihr nun auf „← ZURÜCK“ geht, könnt ihr euch eure gebuchten Termine ansehen über „NÄCHSTE TERMINE“. An dieser Stelle könnt ihr einen bevorstehenden Termin auch stornieren.

Ganz unten habt ihr übrigens die Möglichkeit, auf eure persönliche Mitgliederstartseite zu wechseln. Dort könnt ihr sehen, welche Daten von euch bei uns hinterlegt sind (**Check-In**) und habt eine Terminübersicht und die Terminbuchung schnell zur Hand (**Termine**). Wenn ihr einen Mitgliedsvertrag bei uns habt, findet ihr eure Vertragsdaten unter **Verträge**. Besitzer von Kurs – und Präventionskarten finden ihre Kartendaten und Einheiten über **Pakete**.



zurück zur vorigen Seite

Startseite

Einstellungen

Ausloggen